POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GO FUNCTIONAL SMART

Última actualización: agosto de 2026

En **GO FUNCTIONAL SMART** valoramos y respetamos la privacidad de las personas que visitan nuestro sitio web, realizan compras, se comunican con nosotros, acceden a nuestros contenidos o interactúan con nuestros canales digitales.

La presente Política de Privacidad explica qué información podemos recopilar, para qué la utilizamos, cómo podemos almacenarla y compartirla, qué tecnologías de seguimiento podemos utilizar y qué derechos tienen los titulares de los datos.

El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con la legislación vigente en la República Argentina, incluyendo la **Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales**, su normativa reglamentaria, complementaria y modificatoria, y demás disposiciones que resulten aplicables.

Esta Política de Privacidad deberá interpretarse conjuntamente con los **Términos y Condiciones**, la **Política de Cambios y Devoluciones** y demás políticas disponibles en el sitio.

---

1. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Vanessa Laura Pekerman Michielin
CUIT: 27-18791003-5
Domicilio legal: Vallejos 3970, Villa Devoto, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

En adelante, **“GO FUNCTIONAL SMART”**, **“GO”**, **“nosotros”** o el **“RESPONSABLE”**.

Las consultas vinculadas con privacidad y protección de datos podrán realizarse a través de los canales oficiales de contacto informados en el sitio web.

---

2. ALCANCE

Esta Política de Privacidad resulta aplicable a los datos personales que podamos recopilar a través de:

- nuestro sitio web y tienda online;
- procesos de compra;
- formularios;
- registro de usuarios, cuando corresponda;
- consultas y atención al cliente;
- correo electrónico;
- WhatsApp y otros servicios de mensajería;
- redes sociales;
- campañas publicitarias digitales;
- suscripciones a newsletters;
- promociones;
- contenidos y productos digitales;
- Método GO Reset™;
- sistemas de gestión de clientes o CRM;
- cookies, píxeles y tecnologías similares;
- y demás canales digitales utilizados por GO FUNCTIONAL SMART.

---

3. QUÉ DATOS PODEMOS RECOPILAR

Dependiendo de la relación del USUARIO con GO FUNCTIONAL SMART, podremos recopilar distintas categorías de información.

3.1. Datos identificatorios y de contacto

Podrán incluir:

- nombre y apellido;
- correo electrónico;
- teléfono;
- domicilio;
- localidad;
- provincia;
- código postal;
- DNI, CUIT o CUIL cuando resulte necesario;
- datos necesarios para facturación;
- y demás información proporcionada voluntariamente por el USUARIO.

3.2. Datos relacionados con compras

Podremos registrar información vinculada con:

- productos adquiridos;

- cantidades;
- fecha de compra;
- monto de la operación;
- promociones o descuentos utilizados;
- medio de pago seleccionado;
- estado de la operación;
- datos de envío;
- historial de compras;
- devoluciones, cambios o reclamos;
- y comunicaciones relacionadas con la compra.

3.3. Datos de consultas e interacciones

Cuando el USUARIO se comunique con nosotros, podremos conservar información relacionada con dicha interacción, incluyendo consultas realizadas mediante correo electrónico, WhatsApp, formularios, redes sociales, CRM u otros canales de atención.

3.4. Datos técnicos y de navegación

Cuando una persona visita nuestro sitio web, determinadas tecnologías pueden recopilar automáticamente información como:

- dirección IP;
- tipo de dispositivo;
- navegador;
- sistema operativo;
- identificadores técnicos;
- fecha y hora de acceso;
- páginas visitadas;
- tiempo de navegación;
- origen de la visita;
- interacciones realizadas dentro del sitio;
- productos visualizados;
- productos incorporados al carrito;
- compras o conversiones;
- campañas publicitarias desde las cuales se produjo el acceso;
- y otros datos técnicos o estadísticos relacionados con la utilización del sitio.

---

4. DATOS DE SALUD

GO FUNCTIONAL SMART comercializa suplementos dietarios y desarrolla contenidos educativos vinculados con bienestar y hábitos saludables.

Sin embargo, **GO FUNCTIONAL SMART no requiere, como regla general, información sobre enfermedades, diagnósticos, tratamientos médicos u otros datos sensibles de salud para realizar una compra.**

Recomendamos a los USUARIOS no proporcionar información médica o datos sensibles que no sean necesarios para gestionar su consulta o compra.

Si un USUARIO proporciona voluntariamente información relacionada con su salud mediante una consulta, dicha información será tratada únicamente en la medida necesaria para responder o gestionar esa comunicación, conforme a la normativa aplicable.

GO FUNCTIONAL SMART no utilizará datos de salud proporcionados en una consulta para realizar diagnósticos médicos ni para elaborar tratamientos personalizados.

---

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

Gestión de compras

Para:

- procesar pedidos;
- gestionar pagos;
- emitir comprobantes;
- preparar productos;
- coordinar envíos;
- informar el estado de una compra;
- gestionar cambios o devoluciones;
- resolver inconvenientes;
- y brindar atención posventa.

Atención al cliente

Para responder consultas, solicitudes, reclamos y demás comunicaciones.

Contenidos digitales

Para proporcionar acceso a guías, documentos, Método GO Reset™ y otros materiales digitales adquiridos o solicitados por el USUARIO.

Gestión comercial y CRM

Podremos incorporar determinados datos e interacciones a nuestro sistema de gestión de relaciones con clientes (**CRM**) con la finalidad de:

- organizar consultas;
- registrar interacciones;
- gestionar oportunidades comerciales;
- mejorar la atención;
- conocer el historial de relación con el cliente;
- realizar seguimiento de pedidos;
- segmentar comunicaciones;
- identificar intereses comerciales;
- y brindar una experiencia más relevante.

Marketing y comunicaciones

Cuando corresponda conforme a la normativa aplicable, podremos utilizar datos de contacto para enviar:

- novedades;
- contenidos educativos;
- información sobre productos;
- lanzamientos;
- promociones;
- beneficios;
- recomendaciones comerciales;
- eventos;
- contenidos vinculados con GO FUNCTIONAL SMART;
- y comunicaciones relacionadas con productos o servicios que pudieran resultar de interés.

El USUARIO podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones comerciales.

Análisis y mejora

Podremos utilizar información estadística y de comportamiento para:

- comprender cómo se utiliza nuestro sitio;
- analizar campañas;
- medir conversiones;
- mejorar la experiencia de navegación;
- optimizar productos y servicios;
- evaluar el funcionamiento del embudo comercial;
- mejorar nuestra comunicación;
- detectar errores técnicos;
- y tomar decisiones comerciales basadas en información agregada.

Seguridad y prevención del fraude

Podremos utilizar determinados datos para proteger el sitio, verificar operaciones, prevenir usos abusivos, detectar fraudes y mantener la seguridad de nuestros sistemas.

Cumplimiento de obligaciones legales

Podremos tratar y conservar información cuando resulte necesario para cumplir obligaciones fiscales, contables, administrativas, judiciales o regulatorias.

---

6. CRM Y GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON CLIENTES

GO FUNCTIONAL SMART podrá utilizar sistemas de **Customer Relationship Management (CRM)** y otras herramientas tecnológicas destinadas a organizar y gestionar la relación con clientes y potenciales clientes.

En dichos sistemas podremos registrar, según corresponda:

- datos de contacto;
- consultas;
- historial de comunicaciones;
- compras realizadas;
- intereses manifestados;
- estado de pedidos;
- interacciones comerciales;
- origen de determinados contactos;
- campañas relacionadas;
- y demás información necesaria para gestionar adecuadamente la relación comercial.

La utilización de CRM no implica que GO FUNCTIONAL SMART tome decisiones exclusivamente automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el USUARIO.

---

7. COOKIES

Nuestro sitio podrá utilizar **cookies**.

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del USUARIO y permiten, entre otras funciones, recordar preferencias, mantener determinadas funcionalidades del sitio, comprender el comportamiento de navegación y medir el rendimiento de campañas.

Podremos utilizar diferentes categorías de cookies.

Cookies necesarias

Son aquellas necesarias para el funcionamiento básico del sitio, carrito de compras, seguridad, navegación y otras funciones esenciales.

Cookies funcionales

Permiten recordar determinadas elecciones o preferencias del USUARIO.

Cookies analíticas

Nos permiten comprender cómo los USUARIOS utilizan el sitio y obtener estadísticas destinadas a mejorar su funcionamiento.

Cookies publicitarias y de medición

Podrán utilizarse para medir campañas publicitarias, atribuir conversiones, conocer determinadas interacciones y mejorar la relevancia de nuestra publicidad.

Cuando resulte requerido por la normativa aplicable, las cookies no esenciales estarán sujetas al consentimiento del USUARIO.

---

8. PÍXELES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

GO FUNCTIONAL SMART podrá utilizar **píxeles, etiquetas, identificadores, APIs, cookies y tecnologías similares** proporcionadas por plataformas publicitarias, analíticas y tecnológicas.

Estas herramientas pueden permitirnos conocer, por ejemplo:

- si una persona visitó determinadas páginas;
- desde qué campaña llegó;
- si visualizó un producto;
- si agregó un producto al carrito;
- si inició un proceso de compra;
- si realizó una compra;
- y otras interacciones relevantes.

Esta información puede utilizarse para:

- medir la efectividad de nuestras campañas;
- analizar conversiones;
- realizar atribución publicitaria;
- generar audiencias;
- efectuar remarketing o retargeting cuando corresponda;

- evitar publicidad irrelevante;
- optimizar campañas;
- y comprender mejor el recorrido del cliente.

Los proveedores de dichas tecnologías podrán procesar determinada información conforme a sus propias políticas de privacidad.

Cuando resulte legalmente requerido, su utilización estará sujeta al consentimiento correspondiente.

---

9. PUBLICIDAD Y REMARKETING

GO FUNCTIONAL SMART podrá utilizar plataformas de publicidad digital para mostrar anuncios relacionados con sus productos, contenidos o servicios.

En determinadas circunstancias, dichas plataformas podrán utilizar información obtenida mediante cookies, píxeles u otros identificadores para mostrar publicidad a personas que previamente interactuaron con nuestro sitio, productos, contenidos o campañas.

Esto puede incluir estrategias conocidas como **remarketing o retargeting**.

El USUARIO podrá gestionar determinadas preferencias publicitarias mediante las herramientas proporcionadas por las propias plataformas y, cuando corresponda, mediante las opciones de cookies disponibles en nuestro sitio.

---

10. MEDIOS DE PAGO

Los pagos realizados a través de nuestra tienda podrán ser procesados por proveedores externos de servicios de pago.

En esos casos, determinada información financiera será ingresada y procesada directamente por dichos proveedores conforme a sus propias políticas de privacidad y seguridad.

GO FUNCTIONAL SMART podrá recibir información necesaria para confirmar y gestionar la operación, pero no necesariamente tendrá acceso a la totalidad de los datos financieros ingresados ante el procesador de pagos.

---

11. EMPRESAS DE LOGÍSTICA Y ENVÍOS

Para realizar entregas podremos compartir con operadores logísticos únicamente aquellos datos necesarios para ejecutar el envío, tales como:

- nombre;
- domicilio;
- localidad;
- código postal;
- teléfono;
- correo electrónico;
- y datos necesarios para identificar y entregar el pedido.

Los proveedores deberán utilizar dichos datos para las finalidades correspondientes al servicio contratado y conforme a la normativa aplicable.

---

12. PROVEEDORES DE SERVICIOS

Para desarrollar nuestra actividad podremos utilizar proveedores tecnológicos y comerciales que procesen determinados datos por nuestra cuenta o en relación con los servicios que prestan.

Estos pueden incluir proveedores de:

- plataforma de comercio electrónico;
- hosting;
- CRM;
- procesamiento de pagos;
- logística;
- correo electrónico;
- mensajería;
- atención al cliente;
- analítica;
- almacenamiento;
- seguridad informática;
- publicidad digital;
- automatización;
- y herramientas de marketing.

GO FUNCTIONAL SMART procurará trabajar con proveedores que ofrezcan condiciones razonables de seguridad y protección de la información.

---

13. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por GO FUNCTIONAL SMART pueden almacenar o procesar información mediante infraestructura localizada fuera de la República Argentina.

En consecuencia, determinados datos podrían ser objeto de transferencias internacionales.

Cuando resulte aplicable, GO FUNCTIONAL SMART adoptará las medidas correspondientes para que dichas transferencias se realicen de acuerdo con la normativa vigente y procurando niveles adecuados de protección de los datos personales.

---

14. REDES SOCIALES Y SERVICIOS DE MENSAJERÍA

GO FUNCTIONAL SMART mantiene presencia en diferentes redes sociales y podrá utilizar servicios de mensajería como WhatsApp.

Cuando el USUARIO interactúa con nosotros mediante estas plataformas, determinados datos también son procesados por la empresa propietaria de la plataforma correspondiente.

El tratamiento realizado directamente por dichas plataformas se rige por sus respectivas políticas de privacidad.

GO FUNCTIONAL SMART será responsable del tratamiento que realice posteriormente con la información que reciba a través de dichos canales en los términos que correspondan conforme a la legislación aplicable.

---

15. COMUNICACIONES POR WHATSAPP, EMAIL Y OTROS CANALES

Cuando el USUARIO proporciona sus datos de contacto, GO FUNCTIONAL SMART podrá utilizarlos para comunicaciones necesarias relacionadas con:

- compras;
- consultas;
- pagos;

- envíos;
- accesos digitales;
- atención posventa;
- y demás cuestiones operativas.

Asimismo, cuando resulte permitido, podrán utilizarse para comunicaciones comerciales y educativas.

El USUARIO podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales sin que ello afecte las comunicaciones operativas necesarias para gestionar compras o solicitudes pendientes.

---

16. CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR INFORMACIÓN

GO FUNCTIONAL SMART no comercializa bases de datos personales como parte de su actividad.

Podremos compartir determinados datos cuando resulte necesario con:

- proveedores de pagos;
- empresas de logística;
- proveedores tecnológicos;
- CRM;
- plataformas de e-commerce;
- servicios de hosting;
- servicios de correo electrónico y mensajería;
- proveedores de analítica;
- plataformas publicitarias;
- asesores profesionales;
- autoridades administrativas o judiciales cuando exista obligación legal;
- y otros proveedores necesarios para operar nuestros servicios.

En cada caso se procurará compartir únicamente la información razonablemente necesaria para la finalidad correspondiente.

---

17. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo razonablemente necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados.

Determinada información podrá conservarse durante períodos adicionales cuando resulte necesario para:

- cumplir obligaciones legales, fiscales o contables;
- gestionar reclamos;
- prevenir fraude;
- acreditar operaciones;
- ejercer o defender derechos;
- o cumplir otras obligaciones legales.

Cuando los datos dejen de resultar necesarios y no exista una obligación legítima de conservación, podrán ser eliminados, anonimizados o bloqueados según corresponda.

---

18. SEGURIDAD

GO FUNCTIONAL SMART adoptará medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

No obstante, ningún sistema informático ni transmisión de información a través de Internet puede garantizar seguridad absoluta.

Por ello, GO FUNCTIONAL SMART no realiza una garantía de invulnerabilidad absoluta, sino que se compromete a adoptar medidas razonables acordes con la naturaleza de la información tratada y los sistemas utilizados.

---

19. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la legislación argentina aplicable, los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos que les correspondan respecto de sus datos, incluyendo, según resulte aplicable:

- acceso;
- actualización;
- rectificación;
- supresión;
- y demás derechos reconocidos por la normativa vigente.

El titular podrá solicitar información respecto de los datos personales que GO FUNCTIONAL SMART mantiene sobre él y solicitar su corrección, actualización o eliminación cuando corresponda.

Las solicitudes deberán realizarse mediante los canales de contacto oficiales de GO FUNCTIONAL SMART.

Podrá requerirse información razonable para verificar la identidad de la persona que realiza la solicitud.

---

20. COMUNICACIONES COMERCIALES

El USUARIO podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones publicitarias o promocionales.

GO FUNCTIONAL SMART procurará proporcionar mecanismos simples para gestionar dicha solicitud, como enlaces de desuscripción en correos electrónicos o mecanismos equivalentes según el canal utilizado.

La baja de comunicaciones comerciales no impedirá que GO FUNCTIONAL SMART envíe mensajes necesarios para ejecutar una compra, informar sobre un pedido, responder una consulta o cumplir una obligación contractual o legal.

---

21. INFORMACIÓN DE MENORES

Los productos, servicios y contenidos de GO FUNCTIONAL SMART no están dirigidos específicamente a menores de edad.

GO FUNCTIONAL SMART no busca recopilar deliberadamente información personal de menores sin la intervención o autorización de sus representantes cuando esta resulte legalmente necesaria.

Si se detectara que se recibió información de un menor de manera inadecuada, podrán adoptarse las medidas correspondientes para su eliminación.

---

22. MÉTODO GO RESET™ Y CONTENIDOS DIGITALES

Cuando el USUARIO adquiera Método GO Reset™ u otros productos digitales, podremos utilizar sus datos para:

- verificar la compra;
- proporcionar el acceso correspondiente;
- enviar el contenido;
- brindar soporte;
- gestionar comunicaciones relacionadas con la experiencia;
- conocer el funcionamiento general del producto digital;
- y mejorar futuras versiones.

La adquisición de Método GO Reset™ no implica autorización para utilizar datos personales sensibles del USUARIO con fines de diagnóstico o tratamiento médico.

---

23. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y DATOS ANONIMIZADOS

GO FUNCTIONAL SMART podrá generar estadísticas, métricas e información agregada o anonimizada a partir del uso de sus plataformas y servicios.

Cuando la información se encuentre efectivamente anonimizada de manera que no permita identificar razonablemente a una persona, podrá utilizarse para análisis, planificación, mejora de productos, investigación de mercado y toma de decisiones comerciales.

---

24. ENLACES A TERCEROS

Nuestro sitio podrá contener enlaces a sitios, contenidos o servicios administrados por terceros.

GO FUNCTIONAL SMART no controla las políticas de privacidad de dichos terceros.

Recomendamos al USUARIO revisar las políticas de privacidad correspondientes cuando abandone nuestro sitio y acceda a servicios externos.

---

25. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

GO FUNCTIONAL SMART podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios legales, tecnológicos, operativos o comerciales.

La versión vigente estará publicada en el sitio web indicando su fecha de actualización.

Cuando una modificación resulte sustancial y corresponda hacerlo, podrán utilizarse los canales disponibles para comunicarla.

---

26. RELACIÓN CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta Política de Privacidad forma parte del marco aplicable a la utilización del sitio y deberá interpretarse conjuntamente con los **Términos y Condiciones de GO FUNCTIONAL SMART** y las demás políticas publicadas.

En caso de contradicción respecto de cuestiones específicamente vinculadas con tratamiento de datos personales, prevalecerán las disposiciones de esta Política en aquello que resulte compatible con la legislación vigente.

---

27. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Política se rige por las leyes de la República Argentina y, especialmente, por la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Nada de lo aquí establecido deberá interpretarse como una limitación de los derechos reconocidos a los titulares de datos por normas imperativas.

---

28. CONTACTO

Para realizar consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o ejercer derechos vinculados con datos personales, el USUARIO podrá comunicarse mediante los canales oficiales publicados en el sitio web de GO FUNCTIONAL SMART.

Responsable: Vanessa Laura Pekerman Michielin
CUIT: 27-18791003-5
Domicilio legal: Vallejos 3970, Villa Devoto, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

© 2026 GO FUNCTIONAL SMART. Todos los derechos reservados.